

- 경제적 가치에는 소비자와 이해관계자들의 손실 이익, 경제발전, 시장가격 변화가 포함되며, 사회적 가치에는 사회구조적 변화, 사회 통합적 요인(취약성), 지속가능성(법적, 윤리적 측면) 등이 포함되어 각 항목의 긍정적/부정적 영향을 분석하였으며 그 결과는 <표 2-1>과 같이 요약

<표 2-1> 비대면 진료의 소비자영향평가제도 사례분석 결과

| 구분 | 쟁점 | 긍정적 영향 | 부정적 영향 |
|--------|--|---|--|
| 경제적 가치 | 소비자/이해관계자 손실·이익 | <ul style="list-style-type: none"> • 교통비 절감, 진료비 절감, 기회비용 증가, 삶의 질 향상 • (장기적 영향) 국내/국외 전문기를 선택할 권리 가능 | <ul style="list-style-type: none"> • 의료사고 오진 가능성 증대 • 병원의 영리화를 통해 소비자에 비용 전가 • 의료 접근성이 높은 지역 소비자 불만 • 원격진료 체제에 적응 필요 |
| | 원격의료의 이해관계자 설정 및 이들의 손실·이익 | <ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스 공급자 이익 증대 (비대면 진료업체 등) • 의료서비스 관련 IT 종사자 이익증대 | <ul style="list-style-type: none"> • 대형병원 위주로 성장 가능성에 따라 양극화 • 의사 집단의 영업이익 감소에 대해 반대 • 플랫폼 기업의 독점문제 • (장기적 영향) 도심지 건물 임대업자들의 수입 감소 |
| | 경제발전 | <ul style="list-style-type: none"> • 국가 경제 발전 및 GDP 성장, 고용 등에 대한 영향 | <ul style="list-style-type: none"> • 비대면 관련 산업 육성 가능 • 바이오, 헬스케어 산업 발전 • 다양한 보건의료 전문인 양성 가능 • 해외 의료환자 유치(의료관광 수입 증대) |
| 시장 변화 | <ul style="list-style-type: none"> • 의료분야 시장 가격 변동 | <ul style="list-style-type: none"> • 경미한 질병의 경우 접근성 해제로 서비스 가격 하락 가능성 | <ul style="list-style-type: none"> • 서비스 가격 하락으로 인한 서비스 질 저하 가능성 • 의료비용 상승 가능성 |
| 사회적 가치 | <ul style="list-style-type: none"> • 사회구조적 변화 • 공공서비스 개선 등의 변화 | <ul style="list-style-type: none"> • 사회 전반의 의료 접근성 향상 • 서울 의료서비스 집중 완화 | <ul style="list-style-type: none"> • 대형병원과 중소병원의 양극화 • 원격진료 남용 • 플랫폼 복잡성으로 인한 공공서비스 질 저하 • 이동수요 감소로 인한 관련 산업 축소(KTX, 광역버스 등) |

| 구분 | 쟁점 | 긍정적 영향 | 부정적 영향 |
|------------|--|---|---|
| 사회통합 요인 | 사회적 약자 및 지리적 취약 지역의 소비자에 대한 영향 | <ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스 제공 받기 어려운 지역에서의 접근성 향상 • 의료 정보 확산을 통한 정보 불평등 해소 • 디지털 교육으로 인한 격차 해소 • 예방진료를 통한 사회구성원 전반의 건강성을 확보할 수 있으며 의료복지 실현 가능 | <ul style="list-style-type: none"> • 원격진료 통신수단 비용증가 • 원격진료 시스템에 익숙하지 않은 계층의 학습비용 부담 및 이용편리성의 문제로 인한 불평등 증가 • 무분별한 원격진료 행위와 폭리 추구 행위 |
| 지속 가능성 | 법률적 관계 | <ul style="list-style-type: none"> • 원격의료에 대한 법체계 정비 및 마련 | <ul style="list-style-type: none"> • 의료사고시 책임소재를 가리기 위한 법적 분쟁 가능성 증대 |
| | 윤리적 문제 | <ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 제공으로 인한 정확 하고 개선된 의료서비스 제공 | <ul style="list-style-type: none"> • 신분 확인 미비로 인한 무차별 처방 가능성 • 특정 약 처방을 목적으로 하는 가짜환자 증가 • 해킹 등의 의료소비자의 개인 정보유출문제 • 비대면 의료정보를 기반으로 한 비인격 진료 가능성 • 무분별한 원격진료 행위와 폭리추구 행위 |
| 기타 | | <ul style="list-style-type: none"> • IT기술로 의료정보의 취득 가능성 향상은 분쟁 시 소비자 권리 확보의 증대 가능성 | <ul style="list-style-type: none"> • 진료의 용이성으로 사무장 병원의 증가 가능성 |

*출처: 홍채은·송민수(2022)